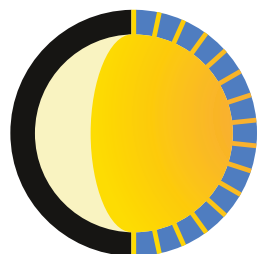


ZORG24

OOSTENDE-BREDENE

THUISZORG EEN STAP VERDER



Avond- en nachtverzorging

Gezinszorg op maat

Professionele alarmopvolging

Residentiële nachtopvang

Ergotherapie aan huis

Crisisopvang

Folder voor cliënten en mantelzorgers



80 OUDEREN

18 PARTNERS

**GEMIDDELD
7 MAANDEN
LANGER THUIS**

**MINIMUM-
LEEFTIJD
60 JAAR OF OUDER**

**NACHTCONTROLE-
RONDE**



OOSTENDE- BREDENE

Zelfstandig thuis blijven wonen wordt steeds moeilijker. Toch is het mijn wens om zo lang mogelijk in mijn vertrouwde omgeving te blijven. Kan dit?

Zorg24 biedt het antwoord! Waar de mogelijkheden van klassieke thuiszorg stoppen, start zorg24. Door de samenwerking van verschillende zorgverleners in Oostende en Bredene kan een netwerk van 24/24u zorg rondom de cliënt worden opgebouwd. Hierdoor kan je gemiddeld 7 maanden langer thuis blijven wonen.

- Avond – en nachtverzorging
- Gezinszorg op maat: ook 's avonds en in het weekend
- Professionele alarmopvolging
- Ergotherapie aan huis: advies om de woning zo veilig mogelijk te maken
- Residentiële nachtopvang
- Crisisopvang
- Individuele medicatiebegeleiding
- Zorgcoach: zorgcoördinatie en centraal aanspreekpunt

ZORG24

De uitbreiding van het zorgaanbod door Solidariteit voor het Gezin, Bond Moyson Thuiszorg en hun partners kadert in de zorgvernieuwingsprojecten die goedgekeurd werden door het RIZIV. Deze projecten werken alternatieve of ondersteunende zorgvormen uit die ertoe bijdragen dat mensen zo lang mogelijk thuis verzorgd kunnen worden. Dit project wordt gesubsidieerd door de federale overheid in het kader van het zogenaamde derde protocolakkoord.

ZORGCOACH



Voor wie?

Iedereen die 60 jaar of ouder is en een bepaalde graad van zorgbehoefte vertoont kan omringd worden door het zorgnetwerk van zorg24.

Bij personen met dementie zal er steeds in overleg met de betrokken mantelzorgers en zorgverleners nagegaan worden of langer thuis wonen haalbaar en veilig is.

Ouderen die kampen met psychische problemen of met een verslavingsproblematiek worden doorverwezen naar gespecialiseerde centra.

Twijfels of vragen? De zorgcoaches van het project geven je graag een woordje uitleg.

Waar?

Ons zorgaanbod is toegankelijk voor personen die in volgende gemeenten wonen:

Oostende, Mariakerke, Raversijde, Stene, Zandvoorde, Opex, de Vuurtorenwijk en grondgebied Bredene.

Bij vragen of onduidelijkheden over het werkingsgebied kan u steeds terecht bij de zorgcoaches.



Aandacht voor mantelzorger!

Naast de patiënten worden ook de mantelzorgers ondersteund, zodat zij langer voor hun partner, vader, moeder, familielid,... kunnen zorgen en toch een actief sociaal leven kunnen behouden.

Zorgcoach



Je kan met deze en andere vragen terecht bij de zorgcoach, die samen met jou een zorgpakket op maat samenstelt. Het grote aanbod van zorg leidt er soms toe dat je het bos door de bomen niet meer ziet. Een persoonlijke zorgcoach zal je van bij het begin begeleiden om voor jou de juiste zorg op maat te organiseren. De zorgcoach doet dit in nauw overleg met je huisarts, met wie hij/zij geregeld contact zal opnemen.

De zorgcoach houdt rekening met de behoeften en vragen van jezelf en je mantelzorger. De zorgcoach is het centraal aanspreekpunt voor jou en je mantelzorger én voor alle betrokken zorg- en hulpverleners (de huisarts, de thuisverpleegkundige, de verzorgende, de kinesitherapeut, de vrijwilligers, ...).

Avond- en nachtverzorging

Een zorgkundige komt tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens langs ter controle of om noodzakelijke hulp te verlenen. De zorgkundige van zorg24 kan enkel handelingen uitvoeren die wettelijk zijn toegestaan zoals het helpen bij het toiletbezoek, verwisselen van incontinentiemateriaal, wisselen van de slaaphouding om doorligwonden te voorkomen, Indien je overdag reeds hulp krijgt van een verpleegkundige kan de zorgkundige ook 's nachts deze zorgen toedienen.

Deze controle houdt in dat de zorgkundige 's nachts, één of meerdere malen op afgesproken tijdstippen, een bezoek brengt om na te gaan of je hulp nodig hebt. Je hoeft hiervoor in principe niet gewekt te worden. Om ervoor te zorgen dat de zorgkundige ten allen tijde binnen kan, kan je gebruik maken van een sleutelkluis.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

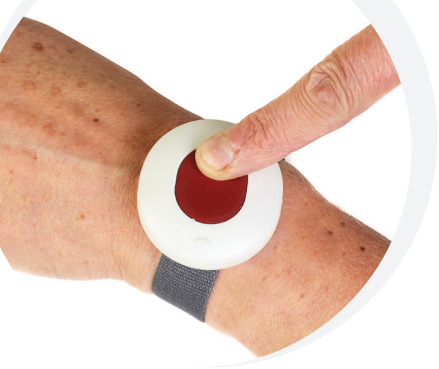
Gezinszorg op maat

Omdat de zorgnood vaak het grootst is op piekmomenten zoals tijdens het ontbijt, middag- en avondmaal kan een verzorgende op deze momenten kort langskomen. Deze persoon kan je ondersteunen bij de maaltijden, afruimen en afwassen, helpen bij de persoonlijke verzorging, ...

Ook tijdens het weekend en **elke avond tussen 17u30 en 22u** kan er zorg geboden worden.

Kostprijs: de zorgcoach berekent het uurtarief op basis van het gezamenlijk inkomen van de cliënt.





Professionele alarmopvolging

Via het personalarmsysteem kunnen wij onmiddellijk hulp bieden. Wanneer je op de knop duwt, wordt een zorgkundige of een verpleegkundige opgeroepen. Op deze manier is er altijd hulp in de buurt, ook indien je geen of onvoldoende mantelzorgers hebt.

Een personalarmsysteem kan je kopen of huren. De zorgcoach zorgt er tevens voor dat een sleutelkluis of digitale sleuteloplossing wordt geïnstalleerd. Dit zorgt ervoor dat de zorgverleners altijd binnen kunnen om hulp te verlenen.

Kostprijs: *Je betaalt geen maandelijkse aansluitingskost.*

Kostprijs oproep: *Indien jouw gebruikelijke thuisverplegingsdienst kan langskomen na een oproep wordt er geen interventiekostprijs aangerekend. Indien je eigen thuisverplegingsdienst geen interventie kan verrichten stuurt ZORG24 een hulpverlener om u verder te helpen. Per interventie wordt dan een vergoeding gevraagd van €35 aan de zorgvrager.*

Residentiële nachtopvang

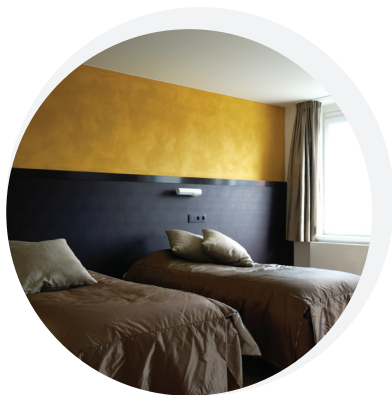
Als zorgvrager of als mantelzorgers kan je ervoor kiezen om tot rust te komen tijdens een overnachting in de Koninklijke Villa van BZIO. Verblijven in het nachthotel kan hoogstens gedurende 1 nacht, maar kan wel wekelijks of maandelijks (maar niet op vaste dagen).

Kostprijs:

- *Overnachting €25*

- *Overnachting en ontbijt: €35*

- *Avondbuffet met overnachting en ontbijt: €50*



Ergotherapie aan huis

Om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven is het noodzakelijk dat je woning zo veilig mogelijk is. Een ergotherapeut kan advies geven over hoe je je woning nog veiliger kunt maken. Dit kan gaan van simpele ingrepen zoals een gevaarlijk deurmatje weghalen tot het installeren van een handgreep in de douche.

Kostprijs: het advies van de ergotherapeut is volledig gratis. De aankoop van materialen of eventuele woningaanpassingen dienen wel betaald te worden.



Crisisopvang

Valt je mantelzorg plots weg wegens ziekte of vindt er een onvoorziene verandering plaats in de woonsituatie? Dan zorgt de zorgcoach voor een geschikte oplossing.

Kostprijs: voor de crisisopvang wordt de dagprijs berekend naargelang de oplossing die aangereikt wordt.





Aanmelding

Indien je interesse hebt in één van deze diensten, kan je deze folder bespreken met je huisarts of je behandelende arts.

Via de zorgcoach: 059 24 25 85

Via mail: oostende@zorg24.be

Of neem contact op met één van onze partners.

Individuele medicatiebegeleiding

De medicatie die je nodig hebt kan op rol aangeboden worden. Dit zorgt ervoor dat er minder vergissingen gebeuren bij het innemen van medicatie.

Voor individuele medicatiebegeleiding wordt samengewerkt met apotheker Steven Meulemeester. De medicatierol wordt per week afgeleverd en dient door jezelf of je mantelzorgverlener afgehaald te worden.

Er wordt enkel individuele medicatiebegeleiding opgestart op vraag van de zorgvrager en/of de mantelzorgverlener.

Kostprijs: je betaalt geen bijdrage voor de wekelijkse medicatierol (de prijs voor de medicatie zal wel aangerekend worden)



Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit van de dienstverlening en de zorg te waarborgen, kan het integraal zorgaanbod (nachtcontrole, professionele alarmopvolging, flexibele gezinszorg, crisisopvang, ergotherapie aan huis, individuele medicatiebegeleiding) enkel aangeboden worden aan personen die omwille van ernstige gezondheidsklachten of sociale problemen (Vb. geen mantelzorgers) intensieve verzorging en begeleiding nodig hebben. Net ook om die redenen kunnen deze diensten slechts in een beperkt werkingsgebied aangeboden worden.

Indien je vragen hebt over het zorgaanbod, het werkingsgebied, de inclusiecriteria,... kan je steeds contact opnemen met de zorgcoach.



Solidariteit voor het Gezin en Bond Moyson Thuiszorg West-Vlaanderen maken in de regio Oostende-Bredene werk van zorgvernieuwing samen met SEL/GDT Oostende, Huisartsenkring Middenkust, Sociaal Huis Oostende, Sociaal Huis Bredene, West-Vlaamse apothekersvereniging, BZIO Oostende, AZ Damiaan, AZ Sint-Jan Brugge-Oostende av/ Campus Henri Serruys, RDC Liberale Mutualiteit, Bond Moyson RDC en Medishop, Zorghotel Wellington en Steunpunt Thuiszorg. Het project wordt georganiseerd op initiatief van de Interministeriële conferentie volksgezondheid, geniet de financiële steun van het RIZIV en is het onderwerp van wetenschappelijk onderzoek.

Contact

Aanmelden kan:

Indien je interesse hebt in één van deze diensten, kan je deze folder bespreken met je huisarts of je behandelende arts.

Via de zorgcoach: 059 24 25 85

Via mail: oostende@zorg24.be

Of neem contact op met één van onze partners.