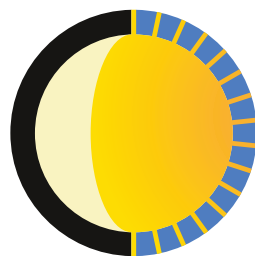


ZORG24

REGIO GENT

THUISZORG EEN STAP VERDER



Avond- en nachtverzorging

Gezinszorg op maat

Professionele alarmopvolging

Ergotherapie aan huis

Crisisopvang

Folder voor cliënten en mantelzorgers



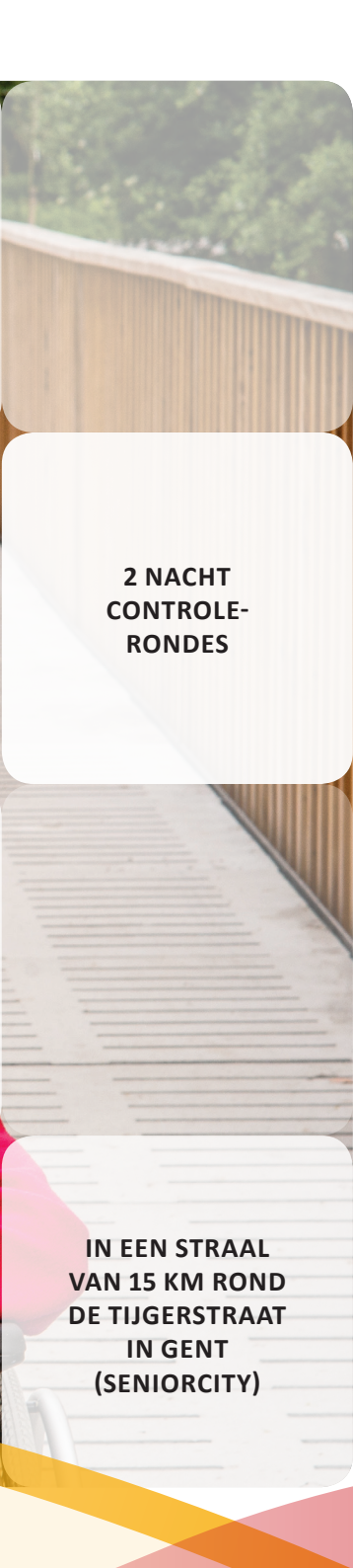
85 OUDEREN

11 PARTNERS

**GEMIDDELD
7 MAANDEN
LANGER THUIS**

**2
ZORGCOACHES**

**MINIMUM-
LEEFTIJD
60 JAAR OF OUDER**



2 NACHT CONTROLE- RONDES

**IN EEN STRAAL
VAN 15 KM ROND
DE TIJGERSTRAAT
IN GENT
(SENIORCITY)**

Zelfstandig thuis blijven wonen wordt steeds moeilijker. Toch is het mijn wens om zo lang mogelijk in mijn vertrouwde omgeving te blijven. Kan dit?

Zorg24 biedt het antwoord! Waar de mogelijkheden van klassieke thuiszorg stoppen, start zorg24. Door de samenwerking van verschillende zorgverleners in Gent kan een netwerk van 24/24u zorg rondom de cliënt worden opgebouwd. Hierdoor kan je gemiddeld 7 maanden langer thuis blijven wonen.

- Avond – en nachtverzorging
- Gezinszorg op maat
- Professionele alarmopvolging
- Ergotherapie aan huis
- Crisisopvang
- Psychologische ondersteuning
- Zorgcoach: zorgcoördinatie en centraal aanspreekpunt

ZORG24

De uitbreiding van het zorgaanbod door Solidariteit voor het Gezin en haar partners kadert in de zorgvernieuwingsprojecten die goedgekeurd werden door het RIZIV. Deze projecten werken alternatieve of ondersteunende zorgvormen uit die ertoe bijdragen dat mensen zo lang mogelijk thuis verzorgd kunnen worden. Dit project wordt gesubsidieerd door de federale overheid in het kader van het zogenaamde derde protocolakkoord.



Voor wie?

Iedereen die 60 jaar of ouder is en een bepaalde graad van zorgbehoefte vertoont kan omringd worden door het zorgnetwerk van zorg24.

Personen met dementie zullen steeds in overleg met de betrokken mantelzorgers en zorgverleners nagegaan worden of langer thuis wonen haalbaar en veilig is.

Ouderen die kampen met psychische problemen of met een verslavingsproblematiek worden doorverwezen naar gespecialiseerde centra.

Twijfels of vragen? De zorgcoaches van het project geven je graag een woordje uitleg.

Waar?

Ons zorgaanbod is toegankelijk voor personen die wonen in volgende gemeenten:

Gent, Mariakerke, Drongen, Wondelgem, Sint-Amandsberg- Oostakker, Gentbrugge, Ledeberg, Afsnee, Sint-Denijs-Westrem, Zwijnaarde, Destelbergen, Heusden, Lochristi, Merelbeke, Sint-Martens-Latem, De Pinte, Lovendegem, Vinderhout, Evergem of binnen een straal van 15 km rond de site Seniorcity (Tijgerstraat, Gent). Hierbij worden de gemeentegrenzen gevolgd.



Aandacht voor mantelzorger!

Naast de patiënten worden ook de mantelzorgers ondersteund, zodat zij langer voor hun partner, vader, moeder, familielid,... kunnen zorgen en toch een actief sociaal leven kunnen behouden.

Zorgcoach



Met al deze vragen kan je terecht bij de zorgcoach, die samen met jou een zorgpakket op maat kan samenstellen. Het grote aanbod van zorg leidt er soms toe dat je het bos door de bomen niet meer ziet. Een persoonlijke zorgcoach zal je van bij het begin begeleiden om voor jou de juiste zorg op maat te organiseren. De zorgcoach doet dit in nauw overleg met je huisarts, met wie hij/zij geregeld contact zal opnemen.

De zorgcoach houdt rekening met de behoeften en vragen van jezelf en je mantelzorger. De **zorgcoach** is het **centraal aanspreekpunt** voor jou en je mantelzorger én voor alle betrokken zorg- en hulpverleners (de huisarts, de thuisverpleegkundige, de verzorgende, de kinesitherapeut, de vrijwilligers, ...).

Avond- en nachtverzorging

Een zorgkundige komt tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens langs ter controle of om noodzakelijke hulp te verlenen. De zorgkundige van Solidariteit voor het Gezin kan enkel handelingen uitvoeren die wettelijk zijn toegestaan zoals het helpen bij het toiletbezoek, verwisselen van incontinentiemateriaal, wisselen van de slaaphouding om doorligwonden te voorkomen, Indien je overdag reeds hulp krijgt van een verpleegkundige kan de zorgkundige ook 's nachts deze zorgen toedienen.

Deze controle houdt in dat de zorgkundige 's nachts, één of meerdere malen op afgesproken tijdstippen, een bezoek brengt om na te gaan of je hulp nodig hebt. Je hoeft hiervoor in principe niet gewekt te worden. Om ervoor te zorgen dat de zorgkundige ten allen tijde binnen kan, kan je gebruik maken van een sleutelkluis.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Gezinszorg op maat

Omdat de zorgnood vaak het grootst is op piekmomenten zoals tijdens het ontbijt, middag- en avondmaal kan een verzorgende op deze momenten kort langskomen. Deze persoon kan je ondersteunen bij de maaltijden, afruimen en afwassen, helpen bij de persoonlijke verzorging, ...

Omdat je zorgnood niet stopt na de kantooruren kan ook tijdens het weekend en **elke avond tussen 17u30 en 22u** zorg geboden worden.

Kostprijs: de zorgcoach berekent het uurtarief op basis van het inkomen.





Crisisopvang

Valt je mantelzorg plots weg wegens ziekte of vindt er een onvoorziene verandering plaats in de woonsituatie? Dan onderneemt de zorgcoach de nodige stappen om zo snel mogelijk een gepast antwoord te vinden.

Kostprijs: voor de crisisopvang wordt de dagprijs berekend naargelang de oplossing die aangereikt wordt.

Professionele alarmopvolging

Via het personenalarmsysteem kunnen wij onmiddellijk hulp bieden. Wanneer je op de knop duwt, wordt een zorg- of een verpleegkundige opgeroepen. Op deze manier is er altijd hulp in de buurt, ook indien je geen of onvoldoende mantelzorgers hebt.

Een personenalarmsysteem kan je kopen of huren. De zorgcoaches zorgen er tevens voor dat een sleutelkluis of digitale sleuteloplossing wordt geïnstalleerd. Dit zorgt ervoor dat de zorgverleners altijd binnen kunnen om hulp te verlenen.

Kostprijs: je betaalt maandelijks € 20 aansluitingskosten. Voor een interventie tussen 7u 's morgens en 20u 's avonds betaal je € 5. Een interventie tussen 20u 's avonds en 7u 's morgens kost € 10.





Ergotherapie aan huis

Om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven is het noodzakelijk dat je woning zo veilig mogelijk is. Een ergotherapeut kan jou advies geven over hoe je je woning nog veiliger kunt maken. Dit kan gaan van simpele ingrepen zoals een gevaarlijk deurmatje weghalen tot het installeren van een handgreep in de douche.

Kostprijs: het advies van de ergotherapeut is volledig gratis. De aankoop van materialen of eventuele woningaanpassingen dienen wel betaald te worden.





Aanmelding

Indien je interesse hebt in één van deze diensten,
kan je deze folder bespreken met je huisarts of je
behandelende arts.

Via het centraal nummer: 078 055 100
Via de zorgcoach: 09 264 18 96 of 09 264 00 73
Via mail: gent@zorg24.be

Of neem contact op met één van onze partners.

Psychologische ondersteuning

Een psycholoog komt bij u langs om één of meerdere ondersteunende gesprekken te voeren. Er is steeds een terugkoppeling naar de zorgcoach, zodat ze het zorgpakket kan wijzigen naargelang je behoeften.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers kunnen ingeschakeld worden voor dag- en nachtoppas. Ook niet dringend zittend medisch vervoer kan gebeuren door vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen de mantelzorger(s) op extra momenten ontlasten en zijn dus een goede aanvulling op het zorgaanbod. Zorg24 kan rekenen op de hulp van vrijwilligers van Solidariteit voor het Gezin.

Kostprijs: de vergoeding wordt individueel berekend.

Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit van de dienstverlening en de zorg te waarborgen, kan het integraal zorgaanbod (nachtcontrole, professionele alarmopvolging, flexibele gezinszorg, crisisopvang, ergotherapie aan huis, psychosociale ondersteuning) enkel aangeboden worden aan personen die omwille van ernstige gezondheidsklachten of sociale problemen (Vb. geen mantelzorgers) intensieve verzorging en begeleiding nodig hebben. Net ook om die redenen kunnen deze diensten slechts in een beperkt werkingsgebied aangeboden worden.

Indien je vragen hebt over het zorgaanbod, het werkingsgebied, de inclusiecriteria,... kan je steeds contact opnemen met de zorgcoach.



Solidariteit voor het Gezin maakt in regio Gent werk van zorgvernieuwing samen met GDT/SEL zorgregio Gent vzw, Huisartsenvereniging Gent, Liever Thuis LM, OCMW Gent, OCMW Destelbergen, Partena, UZ Gent, GandaNet, WZC Zonnehove en Zorghotel Seniorcity. Het project wordt georganiseerd op initiatief van de Interministeriële conferentie volksgezondheid, geniet de financiële steun van het RIZIV en is het onderwerp van wetenschappelijk onderzoek.

Contact

Aanmelden kan:

Indien je interesse hebt in één van deze diensten, kan je deze folder bespreken met je huisarts of je behandelende arts.

Via het centraal nummer: 078 05 51 00

Via de zorgcoach: 09 264 18 96 of 09 264 00 73

Via mail: gent@zorg24.be

Of neem contact op met één van onze partners.