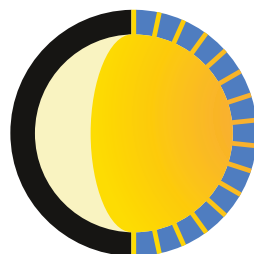


ZORG24

REGIO GENT

THUISZORG EEN STAP VERDER



Avond- en nachtverzorging

Gezinszorg op maat

Professionele alarmopvolging

Ergotherapie aan huis

Crisisopvang

Folder voor artsen en hulpverleners



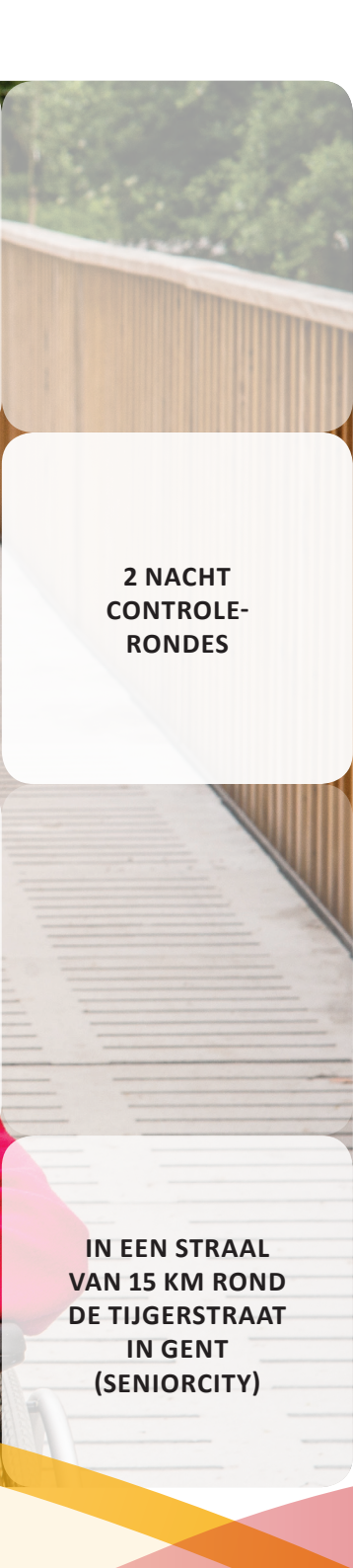
85 OUDEREN

11 PARTNERS

**GEMIDDELD
7 MAANDEN
LANGER THUIS**

**2
ZORGCOACHES**

**MINIMUM-
LEEFTIJD
60 JAAR OF OUDER**



2 NACHT CONTROLE- RONDES

IN EEN STRAAL VAN 15 KM ROND DE TIJGERSTRAAT IN GENT (SENIORCITY)

Waar de mogelijkheden van klassieke thuiszorg stoppen, start zorg24. Soms kon de vraag van zwaar zorgbehoevenden om zo lang mogelijk thuis te blijven niet in realiteit worden omgezet. Dit is voortaan anders. Door de samenwerking van verschillende zorgverleners in regio Gent kan een netwerk van 24/24u zorg rondom de cliënt worden uitgebouwd.

- Avond – en nachtverzorging
- Gezinszorg op maat: ook 's avonds en in het weekend
- Professionele alarmopvolging
- Ergotherapie aan huis: advies om de woning zo veilig mogelijk te maken
- Crisisopvang
- Psychologische ondersteuning
- Zorgcoach: zorgcoördinatie en centraal aanspreekpunt

ZORG24

De uitbreiding van het zorgaanbod door Solidariteit voor het Gezin en haar partners kadert in de zorgvernieuwingsprojecten die goedgekeurd werden door het RIZIV. Deze projecten werken alternatieve of ondersteunende zorgvormen uit, die ertoe bijdragen dat mensen zo lang mogelijk thuis verzorgd kunnen worden. Dit project wordt gesubsidieerd door de federale overheid in het kader van het zogenaamde derde protocolakkoord.



*Heeft u na het lezen van deze
informatiegids nog vragen, aarzel niet en
contacteer de zorgcoach op het nummer
09 264 18 96 of 09 264 00 73 of via mail
op gent@zorg24.be.*

*Ook een aanvraag om hulp op te starten
loopt via bovenstaande kanalen.*

Voor wie?

Tot de doelgroep behoren personen die 60 jaar of ouder zijn en voldoen aan volgende criteria:

- Zorgbehoevend zijn: FFA, FFB of FFC scoren op de KATZ-schaal OF
- In het bezit zijn van een dementie-attest (afgeleverd door een geriater, een neuroloog of een (neuro-)psychiater) OF
- Een kwetsbare oudere zijn (6 of meer scoren op de Edmonton-schaal)

Voor personen met dementie zal steeds in overleg met de betrokken mantelzorgers en zorgverleners nagegaan worden of langer thuis wonen haalbaar en veilig is.

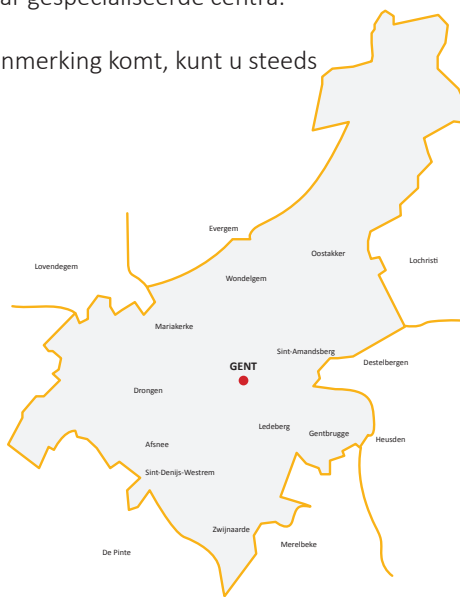
Ouderen die kampen met psychische problemen of met een verslavingsproblematiek worden doorverwezen naar gespecialiseerde centra.

Indien u niet zeker bent dat uw patiënt/cliënt in aanmerking komt, kunt u steeds contact opnemen met de zorgcoaches.

Waar?

Ons zorgaanbod is toegankelijk voor personen die in volgende gemeenten wonen:

Gent, Mariakerke, Drongen, Wondelgem, Sint-Amandsberg- Oostakker, Gentbrugge, Ledeberg, Afsnee, Sint-Denijs-Westrem, Zwijnaarde, Destelbergen, Heusden, Lochristi, Merelbeke, Sint-Martens-Latem, De Pinte, Lovendegem, Vinderhout, Evergem of binnen een straal van 15 km rond de site Seniorcity (Tijgerstraat,Gent). Hierbij worden de gemeentegrenzen gevolgd.



Aandacht voor mantelzorger!

Naast de patiënten worden ook de mantelzorgers ondersteund, zodat zij langer voor hun partner, vader, moeder, familielid,... kunnen zorgen en toch een actief sociaal leven kunnen behouden.

Zorgcoach



Naargelang de behoeften en de vragen van uw patiënt/cliënt en zijn/haar mantelzorger wordt een zorgpakket op maat samengesteld. De **zorgcoach** is het **centraal aanspreekpunt** voor de patiënt/cliënt alsook de mantelzorger en voor alle betrokken zorg- en hulpverleners (de huisarts, de thuisverpleegkundige, de verzorgende, de kinesitherapeut, de vrijwilligers,...)

zowel van de eerste al van de tweede lijn.

De zorgcoach treedt op als 'rechterhand' van de patiënt/cliënt en de mantelzorger en coördineert de organisatie van de zorg.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Avond- en nachtverzorging

Het uitvoeren van noodzakelijke hulp en/of controle tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens door zorgkundigen. De zorgkundige voert enkel handelingen uit die wettelijk zijn toegestaan zoals het helpen bij het toiletbezoek, verwisselen van incontinentiemateriaal, wisselen van de slaaphouding om doorligwonden te voorkomen,

Controle houdt in dat de zorgkundige 's nachts, één of meerdere malen op afgesproken tijdstippen, een bezoek brengt om na te gaan of de cliënt hulp nodig heeft. De zorgvrager hoeft hiervoor in principe niet gewekt te worden.

Het aantal bezoeken is afhankelijk van de zorgvraag.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Gezinszorg op maat

Omdat de zorgnood vaak het grootst is op piekmomenten zoals tijdens het ontbijt, middag- en avondmaal kan een verzorgende op deze momenten kort langskomen. Ondersteuning bij de maaltijden, afruimen en afwassen, helpen bij de persoonlijke verzorging, ...

Ook tijdens het weekend en elke avond tussen 17u30 en 22u kan er zorg verleend worden.

Kostprijs: de zorgcoach berekent het uurtarief op basis van het inkomen.





Professionele alarmopvolging

Indien een zorgvrager in nood verkeert, wordt een zorgkundige of een verpleegkundige opgeroepen via een personenalarmtoestel. Afhankelijk van de zorgvraag kunnen wij beroep doen op verschillende organisaties die dit aanbieden.

De doelgroep zijn zorgvragers die geen of onvoldoende mantelzorgers hebben.

De zorgvrager beschikt over een personenalarmtoestel of is bereid er een aan te schaffen of te huren. De zorgcoaches zorgen er tevens voor dat een sleutelkluis wordt geïnstalleerd.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt maandelijks €20 aansluitingskosten.

Voor een interventie tussen 7u 's morgens en 20u 's avonds kost het €5.

Een interventie tussen 20u 's avonds en 7u 's morgens kost €10.

Crisisopvang

Crisisopvang is er voor ouderen die deel uitmaken van het project waarbij:

- De mantelzorger wegvalt (bv. Door ziekte, ...)
- Er een plotse verandering in de woonsituatie is door brand, waterschade,...

Ook hier onderneemt de zorgcoach de nodige stappen om zo snel mogelijk een gepast antwoord te vinden.

Kostprijs: voor de crisisopvang wordt de dagprijs berekend naargelang de oplossing die aangereikt wordt.





Ergotherapie aan huis

Een ergotherapeut(e) screent de woning van de oudere en geeft advies om de woonomgeving zo veilig mogelijk te maken. Indien noodzakelijk volgt de ergotherapeut(e) ook het dossier van de woningaanpassing op.

Er wordt geen vergoeding gevraagd voor de screening en opvolging van het dossier. De aankoop van hulpmiddelen of de kosten van eventuele woningaanpassingen zijn ten laste van de oudere.





Aanmelding

Indien uw patiënt/cliënt baat heeft bij één of meerdere diensten, kan u contact opnemen met de zorgcoach.

De zorgcoach gaat na of uw patiënt/cliënt voldoet aan de inclusiecriteria en start de hulp op.

Indien uw patiënt/cliënt niet voldoet aan de inclusiecriteria, wordt er contact opgenomen met een thuiszorgdienst naar keuze.

Psychosociale ondersteuning

Een psycholoog komt bij de zorgvrager of mantelzorger langs om één of meerdere ondersteunende gesprekken te voeren. Er is steeds een terugkoppeling naar de zorgcoach, zodat ze het zorgpakket kan wijzigen naargelang de behoeften van de zorgvrager.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers kunnen ingeschakeld worden voor dag- en nachtoppas en niet dringend zittend medisch vervoer. Er kan ook beroep gedaan worden op nachtvrijwilligers indien noodzakelijk. Vrijwilligers kunnen een goede aanvulling bieden op het zorgaanbod om zo de mantelzorger op extra momenten te kunnen ontlasten. Zorg24 kan rekenen op de hulp van vrijwilligers van Solidariteit voor het Gezin.

Kostprijs: de vergoeding wordt individueel berekend.

Bel RAI

Voor elke oudere die beroep doet op het project, worden gegevens in verband met de graad van zorgbehoefte, de draagkracht van de mantelzorger en de financiële implicaties verzameld aan de hand van de BelRAI. Dit elektronisch beoordelingsinstrument ondersteunt de zorg- en hulpverleners bij de zorgplanning en de kwaliteitsmonitoring. De zorgcoach zal op verschillende momenten aan de betrokken zorg- en hulpverleners vragen om de nodige gegevens aan te leveren.



Solidariteit voor het Gezin maakt in regio Gent werk van zorgvernieuwing samen met GDT/SEL zorgregio Gent vzw, Huisartsenvereniging Gent, Liever Thuis LM, OCMW Gent, OCMW Destelbergen, Partena, UZ Gent, GandaNet, WZC Zonnehove en Zorghotel Seniorcity. Het project wordt georganiseerd op initiatief van de Interministeriële conferentie volksgezondheid, geniet de financiële steun van het RIZIV en is het onderwerp van wetenschappelijk onderzoek.

Contact

Een patiënt/cliënt aanmelden kan:

Via het centraal nummer: 078 05 51 00

Via de zorgcoach: 09 264 18 96 of 09 264 00 73

Via mail: gent@zorg24.be

Of neem contact op met één van onze partners.

De zorgcoach neemt zo snel mogelijk contact met u of de zorgvrager/mantelzorger op.